

Manual de usuario


Servicio de telefonía - Linux

Campus Nord UPC

Es posible hacer uso del servicio de telefonía de UPC mediante la herramienta Zoiper 5.

Dependiendo de la distribución de Linux hay diferentes maneras para poder instalar el paquete:

- En caso de usar Ubuntu/Debian, haremos lo siguiente:

1. Accederemos a <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>
2. Seleccionaremos la opción **Download** en la fila denominada “Linux”.
3. Accederemos a la versión gratuita.
4. Seleccionamos la opción de **Debian Package**: 
5. Al acabar la descarga, nos dirigimos a la carpeta donde hemos descargado el instalador (Zoiper5_5.5.14_x86_64.deb).
6. Seleccionamos el archivo, el cual le daremos click derecho y seleccionaremos la opción de “Instalar paquete” / “Abrir con el instalador de paquetes”.
7. Procedemos a seleccionar la opción de instalar y a escribir las credenciales de nuestro ordenador en caso que sean requeridas para dar permisos a la instalación.

- En caso de usar Arch Linux o distribuciones basadas en Arch:

1. Abrimos una terminal y procedemos a escribir los siguientes comandos:
 1. `$ sudo pacman -S git base-devel`
 2. `$ git clone https://aur.archlinux.org/zoiper.git`
 3. `$ cd zoiper`
 4. `$ mkpkg -si`

- En caso de usar alguna distribución de la familia Redhat:

1. procederemos a seguir los 3 primeros pasos del caso “Ubuntu/Debian”.
2. En este caso, en vez de seleccionar Debian Package, seleccionaremos **RPM Package**.
3. Al acabar la instalación, procederemos a abrir una terminal y navegar hasta el directorio donde se ha descargado el archivo (Zoiper5_5.5.14_x86_64.rpm).
4. Escribiremos el siguiente comando:
 1. `$ sudo dnf install Zoiper5_5.5.14_x86_64.rpm`

Para configurar la aplicación, seguiremos las instrucciones dadas por UPC (seguiremos el apartado de MAC OS debido a que usa la misma configuración):

<https://serveistic.upc.edu/ca/upconnect/documentacio/manuals/manuals-de-configuracio-del-softphone/manual-de-configuracio-del-softphone-per-iphone#section-0>