

Carta de servicios CIMNE

Objetivos de sistemas:

- Desarrollar, proveer y administrar con calidad los servicios que satisfagan las necesidades informáticas de CIMNE
- Apoyar a los usuarios de manera eficiente, efectiva, automatizada y oportuna en sus funciones y en los procesos, obteniendo los resultados esperados.

Servicios que ofrece sistemas:

Servicios básicos

- Servicio de Atención a Usuarios
- Alta y baja de usuarios de la red RMEECIMNE
- Servicio de e-mail para cliente de correo y para webmail
- Servicio de listas de correos
- Servidores de impresión
- Recursos de red por samba
- FTP privado y de grupo
- Servicios para Web de usuarios
- Sistema de gestión de proyectos
- SVNs: subversión y git: sistema de control de versiones
- Servicio de documentación para usuarios de todos los procedimientos informáticos
- Servicio de gestión de documentos (Alfresco)

Conexión a la red

- Servicio Wifi
- VPN: conexión remota desde fuera de red CIMNE. Existe VPN concreto tanto para Castelldefels como para BCN
- Conexión site to site PMT-BCN
- Creación, administración y mantenimiento de la red física de CIMNE

Servidores

- Creación, gestión y mantenimiento de una sala de servidores (unos 113 servidores)
- Administración y mantenimiento de servidores
- Virtualización de servidores
- Hosting de servidores para los diferentes departamentos y externos: unos 40 (Tic, GID, kratos, quantech...)
- DNS (sistema de nombres de dominio)
- DHCP (Protocolo de configuración dinámica de IP)
- LDAP (por ahora solo para BCN)
- Sistema de monitorización de redes, equipos y servicios

Servicios de clustering (servidores de cálculo):

- Barcelona: Cuatro Clusters y resto servidores que en total hace unos 50 nodos. Se trabaja mediante colas
- Castelldefels: Un servidor de cálculo
- Soporte HPC de alto nivel para usuarios y proyectos asociados a CIMNE y RMEE

Software y Hardware:

- Instalación y configuración de ordenadores y servidores
- Mantenimiento y actualización de hardware y de software
- Préstamo de portátiles y material informático
- Reparación y/o cambio de hardware y software
- Repositorio de software
- Compra de ordenadores, servidores y material informático, así como asesoramiento para la compra.

Servicio de seguridad

- Servicio de firewall, sistema de seguridad y protección de red y datos
- Antivirus y spyware tanto en usuarios, correo y servidores
- Backup de recursos de usuarios y de servidores
- Auditoria de seguridad de la LOPD
- Sistema de monitorización de redes, equipos, servidores y servicios de toda la informática de CIMNE

Servicios adicionales

- Servicio de videoconferencia
- Servicio de proyectores
- Servicio de encuestas
- Recurso Ndrive para CIMNE-Tecnología

Líneas de futuro

- Renovación de los servidores